

OFFRE D'EMPLOI
Contrat de Juin à octobre

Intitulé du poste : AGENT D'ACCUEIL CAMPINGS

Poste à pourvoir le : **au plus tôt**

Type de recrutement : Emploi Contractuel (Contrat à durée déterminée)

Grade(s) recherché(s) : Adjoint technique

Temps de travail : ...35 h 00 hebdomadaires

Téléphone collectivité : 02.97.30.71.51

Adresse mail : rh@saintpierrequiberon.fr

Descriptif de l'emploi : **Missions principales** : Sous l'autorité de la Directrice Générale des Services, il ou elle devra assurer l'accueil des campings de la commune : accueil des usagers, réception des appels.

Missions accueil

Accueillir personnellement et chaleureusement le client

Assurer les opérations liées à l'arrivée et au départ du client

Gestion du standard téléphonique

Gestion de l'administration (e-mails, courrier)

Prise des réservations par téléphone et par email

Gestion des emplacements

Gestion de la facturation individuelle et groupe, l'encaissement et le fonds de caisse

Répondre aux différentes demandes du client

Gestion des réclamations clients et veiller à la satisfaction client durant le séjour

Vente et promotion des activités et des services du camping (location de vélo, jetons machine à laver)

Renseignements touristiques divers (connaissance de la région, un plus)

Nettoyage et désinfection de la réception

Nettoyage des blocs sanitaires en remplacement si nécessaire

Compétences et aptitudes requises :

Le candidat devra posséder de réelles aptitudes à l'accueil du public : aisance relationnelle, excellente présentation, savoir faire preuve de diplomatie et de patience, d'une capacité d'écoute et de compréhension des demandes, savoir gérer des situations tendues ou conflictuelles.

Maitrise des outils informatiques et bureautiques (la connaissance d'au moins un logiciel du logiciel Naxi ou Eseason serait un plus)

Maitrise de langues étrangères (anglais minimum) allemand et (ou)espagnol serait un plus

Savoir s'organiser et gérer les priorités

Sens du service public

Amabilité, patience, diplomatie, méthode, rigueur, esprit d'initiative et réactivité

Titulaire du permis B et posséder un véhicule

Informations complémentaires :
- Poste à temps complet
- Rémunération statutaire

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser à Madame le Maire de Saint-Pierre-Quiberon – 70, rue du Docteur le Gall 56510 SAINT PIERRE QUIBERON ou par mail : rh@saintpierrequiberon.fr